



**Encuesta de Satisfacción Estudiantil en la
Universidad Autónoma de Baja California Sur
2016 I**

TERCER INFORME

Dirección de Docencia e Investigación Educativa

La Paz, B.C.S. mayo de 2016.

ÍNDICE

Introducción	3
Resultados	4
Tabla I Satisfacción Estudiantil Institucional Licenciatura. La Paz	5
Análisis cuantitativo de los resultados de la encuesta de satisfacción estudiantil 2016-I campus La Paz	6
Análisis Comparativo Histórico. Campus La Paz	7
Tabla II Satisfacción Estudiantil Institucional Licenciatura Extensiones	8
Análisis cuantitativo de los resultados de la encuesta de satisfacción estudiantil 2016-I. Extensiones	9
Tabla III Satisfacción Estudiantil Institucional. Posgrado	10
Análisis cuantitativo de los resultados de la encuesta de satisfacción estudiantil 2016-I Posgrado	11
Análisis Comparativo Histórico. Posgrado	12
Análisis cualitativo de los resultados de la encuesta de satisfacción estudiantil 2016-I. Institucional	13

Encuesta de Satisfacción Estudiantil en la Universidad Autónoma de Baja California Sur 2016-I.

Con el propósito de dar seguimiento a la encuesta que se realizó en 2012-I para proveer indicadores de satisfacción de los servicios institucionales que brinda la UABCS a sus estudiantes, la Dirección de Docencia e Investigación Educativa nuevamente realizó la Encuesta de Satisfacción Estudiantil en el período 2016-I considerando a todos los alumnos inscritos en la Universidad del segundo semestre en adelante, de posgrado y licenciatura tanto del campus La Paz como de las cuatro extensiones. Dicha encuesta cubre diversos objetivos que tienen como base arrojar indicadores para la toma de decisiones en la mejora y fortalecimiento de los servicios; para manejo de la información en los procesos de acreditación, base de datos para futuros estudios y como complemento en los procesos de autoevaluación.

Instrumento de Medición.

El cuestionario utilizado en esta encuesta fue el mismo que el utilizado en 2012-I su diseño permite identificar los niveles de satisfacción que tienen los alumnos acerca de las diferentes instancias y servicios que proporciona la UABCS, es un cuadro de matrices donde se cruza información entre las áreas de apoyo y las dimensiones. Consta de 13 servicios clasificados en tres áreas: Servicios generales, Servicios de apoyo académico y Servicios de apoyo integral. Las opciones de respuesta están basadas en la escala de Likert. Los valores de las respuestas son:

- 1.- Insatisfactorio.
 - 2.- Poco satisfactorio.
 - 3.- Ni satisfactorio ni insatisfactorio
 - 4.- Satisfactorio.
 - 5.- Muy satisfactorio.
- 0 = como opción para cuando el alumno desconoce el servicio.

La encuesta está diseñada en un formato práctico en donde el alumno asigna el número correspondiente al nivel de satisfacción en la celda de cada servicio.

La aplicación del Cuestionario de Satisfacción Estudiantil en esta ocasión también se realizó a través de internet antecediendo a la ficha de reinscripción pero, a diferencia del proceso anterior, los estudiantes cada estudiante se reinscribió por su cuenta.

Población.

Un total de **4383 estudiantes de todos los programas educativos de licenciatura** del campus La Paz y las cuatro extensiones respondieron el cuestionario de los cuales el **46% son mujeres y el 54% hombres**. Todos ellos estudiantes, de 2º semestre en adelante, que se reinscribieron al semestre 2016-I. Así mismo respondieron un total de **125 estudiantes de posgrado** que se reinscribieron al semestre 2016-I, de los cuales el **51% son hombres y el 49% mujeres**.

Es importante hacer notar que en esta ocasión no se cubrió al 100% de los estudiantes reinscritos ya que algunos lo hicieron a través de las ventanillas de Servicios Escolares.

Tratamiento de los datos

De acuerdo con los valores asignados a cada una de las respuestas de la escala de Likert el máximo posible de satisfacción del servicio está dado por el total de los indicadores con una puntuación de 5.

- 1.- Insatisfactorio.
- 2.- Poco satisfactorio.
- 3.- Ni satisfactorio ni insatisfactorio.
- 4.- Satisfactorio.
- 5.- Muy satisfactorio.
- 0.- desconocimiento del servicio.

Con la proporción entre el valor obtenido y el máximo posible se calculó el índice de satisfacción para cada servicio. Así mismo se calcularon los índices de Desconocimiento del Servicio.

RESULTADOS

En el Campus La Paz, respondieron la encuesta un **88%** del total de los estudiantes que se inscribieron en el semestre 2016-I, en tanto que en las extensiones fue sólo el **78%**. En la Tabla I se muestran los resultados correspondientes al campus La Paz, en la Tabla II se muestra un concentrado de las cuatro extensiones y en la Tabla III los resultados del Posgrado.

Encuesta de Satisfacción Estudiantil UABCS 2016-I

TABLA I

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2016-I

INSTITUCIONAL

ALUMNOS REINSCRITOS	4010
ALUMNOS ENCUESTADOS	3515

HOMBRES	1865	MUJERES	1650
---------	------	---------	------

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	82	79	75	77	82	82	78	79	3
SERVICIO MÉDICO	85	87	85	85	84	85	86	85	14
BIBLIOTECA	90	91	90	89	90	89	88	90	1
*LABORATORIOS	84	83	80	80	83	83	84	82	2
CENTRO DE CÓMPUTO	86	87	86	86	86	86	86	86	5
PROMEDIO GENERAL								85	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	83	83	84	82	83	84	83	19
PSICOPEDAGÓGICO	84	84	84	83	84	84	84	28
SERVICIOS ESCOLARES	84	82	82	82	84	83	83	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	84	83	83	83	84	84	84	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	85	84	85	84	85	85	85	4
PROMEDIO GENERAL							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	84	86	83	85	85	84	83	83	84	23
DEPORTES	85	84	85	83	84	84	84	83	83	84	25
IDIOMAS	85	85	85	84	85	84	83	82	82	84	16
PROMEDIO GENERAL										84	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2016-I CAMPUS LA PAZ.

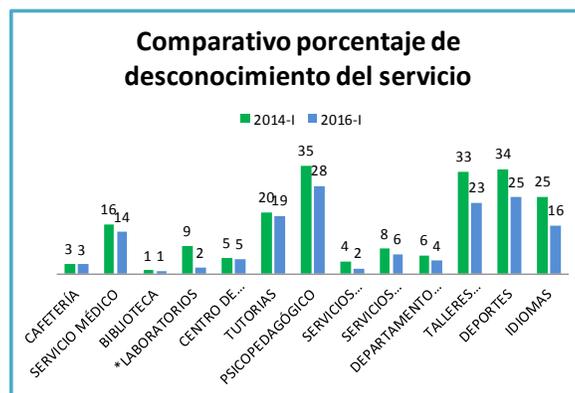
Servicios Generales: El servicio mejor evaluado es la **Biblioteca con 90%**, mientras que la evaluación más baja fue para la **Cafetería con 79%**. Este resultado se repite ya que tanto en 2012-I como en 2014-I también resultó la biblioteca el servicio mejor evaluado en tanto que la Cafetería resultó ser el de más bajo índice. Aunque comparativamente hubo un aumento en el grado de satisfacción de este servicio sigue siendo bajo por lo que consideramos que se tendrán que tomar medidas remediales.

Servicios de Apoyo Académico: Los resultados obtenidos para estos servicios son casi los mismos para todos, entre **83% y 85%**, siendo los **Departamentos Académicos** los mejores evaluados. Es importante hacer notar el alto índice de desconocimiento que se tiene de las tutorías (**19%**) lo que nos indica que este programa aún no se ha implementado como era de esperarse.

Servicios de Apoyo Integral: El índice de satisfacción obtenido para todos estos servicios es alto (**84%**), sin embargo el grado de desconocimiento para todos ellos también es alto (entre 16% y 25%).

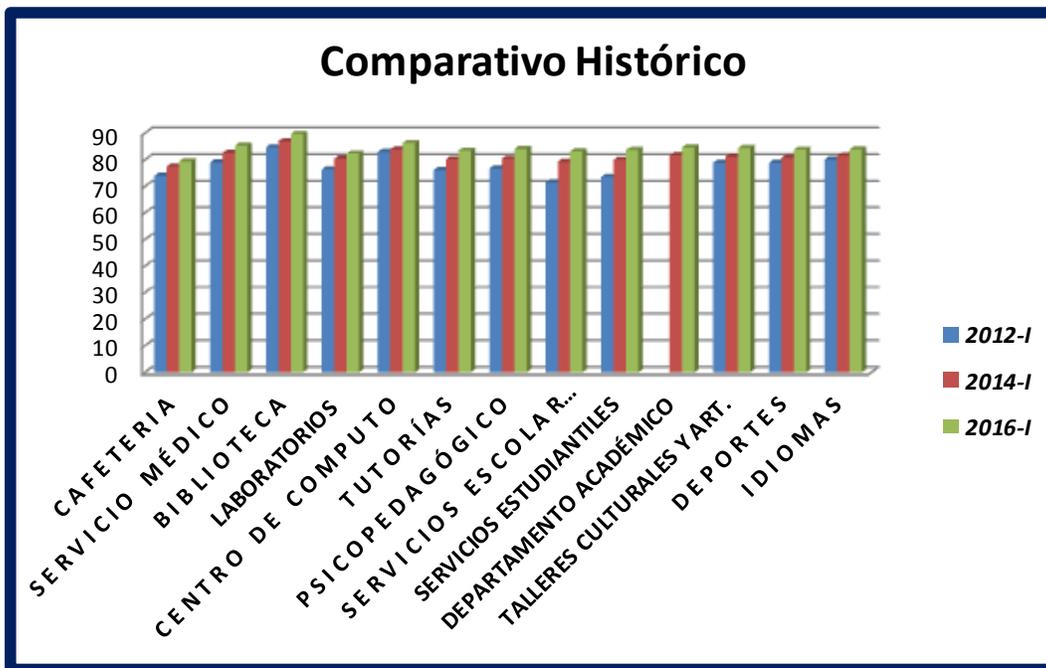
GRADO DE DESCONOCIMIENTO

Los resultados de esta encuesta nos muestran que, aunque ha disminuido el índice de desconocimiento, sigue habiendo entre la comunidad estudiantil un alto grado de desconocimiento de algunos de los servicios. Los servicios con mayor porcentaje de desconocimiento son: **Apoyo Psicopedagógico con 28%**, seguido de **Culturales y Artísticos y Deportes con 23% y 25%** respectivamente. Lo anterior nos indica que no se está cumpliendo cabalmente con la formación integral de nuestros estudiantes, planteada como política fundamental en el Modelo Educativo Institucional



ANÁLISIS COMPARATIVO HISTÓRICO.

Con los resultados obtenidos se realizó una comparación estadística de los índices de satisfacción, para cada uno de los servicios y sus variables, comparando los periodos 2012-I, 2014-I y 2016-I. Se encontraron diferencias significativas en todos los servicios evaluados y en la mayor parte de las variables que los conforman. Se puede concluir que en promedio la satisfacción aumentó en **cinco puntos** porcentuales del año 2012 al 2016. En la gráfica que se presenta a continuación se comparan los resultados obtenidos, para el campus La Paz, en la primera encuesta (2012-I) con los de la segunda (2014-I) y con los obtenidos en la actual.



Encuesta de Satisfacción Estudiantil UABCS 2016-I

TABLA II

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
 RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2016-I
 CONCENTRADO EXTENSIONES

ALUMNOS REINSCRITOS	1112
ALUMNOS ENCUESTADOS	866

HOMBRES	379	MUJERES	487
---------	-----	---------	-----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	88	79	76	77	84	85	79	81	7
BIBLIOTECA	79	80	77	76	74	78	77	77	4
*LABORATORIOS									
CENTRO DE CÓMPUTO	77	75	71	71	76	74	73	74	6
PROMEDIO GENERAL								77	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	79	78	80	78	79	78	79	16
PSICOPEDAGÓGICO	79	78	79	78	79	79	78	31
SERVICIOS ESCOLARES	79	78	79	77	78	78	78	4
SERVICIOS ESTUDIANTILES	78	77	78	77	77	78	78	7
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	79	78	79	77	78	78	78	4
PROMEDIO GENERAL							78	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	79	76	80	77	78	77	75	74	74	77	21
DEPORTES	76	73	77	74	75	75	74	72	73	74	24
IDIOMAS	82	80	82	81	82	80	80	79	79	80	9
PROMEDIO GENERAL										77	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2016-I EXTENSIONES UNIVERSITARIAS.

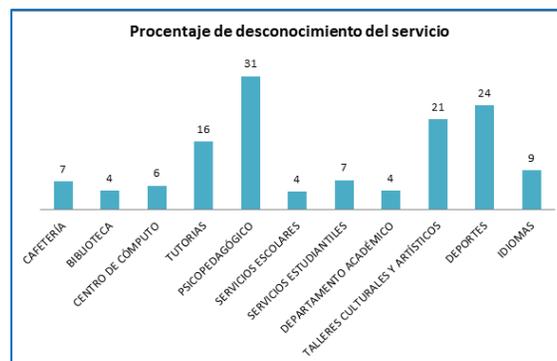
Servicios Generales: El servicio mejor evaluado son las **Cafeterías con 81%**, mientras que la evaluación más baja fue para los **Centros de Cómputo con 74%**. Este resultado nos muestra las deficiencias que existen en las extensiones respecto a estos servicios, además de no contar con servicios médicos.

Servicios de Apoyo Académico: Los resultados obtenidos para estos servicios son casi los mismos para todos, **78% y 79%**. Es importante hacer notar el alto índice de desconocimiento que se tiene de las tutorías (**16%**) lo que nos indica que este programa aún no se ha implementado como era de esperarse, aunque se haya venido trabajando con todas las extensiones desde 2014.

Servicios de Apoyo Integral: El índice de satisfacción **más alto** obtenido para estos servicios fue **80% para Idiomas**, en tanto que el **más bajo** fue para **deportes con 74%**. Destaca, también, el alto **grado de desconocimiento** para Talleres culturales y artísticos y deportes con **21% y 24%** respectivamente. Lo anterior nos indica que no se está cumpliendo cabalmente con la formación integral de nuestros estudiantes, planteada como política fundamental en el Modelo Educativo Institucional.

GRADO DE DESCONOCIMIENTO

Los resultados de esta encuesta nos muestran que hay un alto grado de desconocimiento de algunos de los servicios. Los servicios con mayor porcentaje de desconocimiento son: **Apoyo Psicopedagógico con 31%**, seguido de **Culturales y Artísticos y Deportes con 21% y 24%** respectivamente. Los resultados son muy semejantes a los obtenidos en el Campus La Paz, lo que nos confirma que no se está cumpliendo cabalmente con la formación integral de nuestros estudiantes, planteada como política fundamental en el Modelo Educativo Institucional



Encuesta de Satisfacción Estudiantil UABCS 2016-I

TABLA III

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
 RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2016-I
 INSTITUCIONAL POSGRADO

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	175
ALUMNOS ENCUESTADOS	125

HOMBRES	64	MUJERES	61
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	79	68	67	69	77	73	69	72	10
SERVICIO MÉDICO	85	85	86	82	84	83	83	84	23
BIBLIOTECA	90	89	88	88	89	90	86	89	4
*LABORATORIOS	73	67	66	64	71	72	74	69	16
CENTRO DE CÓMPUTO	83	81	82	81	84	82	81	82	19
PROMEDIO GENERAL								79	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	79	77	80	79	79	80	79	45
SERVICIOS ESCOLARES	79	76	79	74	81	79	78	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	80	80	79	78	82	80	80	21
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	84	81	84	80	84	83	83	7
RESPONSABLE DEL POSGRADO	85	82	85	83	85	85	84	4
DIIP	85	84	87	86	87	86	86	20
PROMEDIO GENERAL							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	84	86	82	85	83	79	77	79	83	40
DEPORTES	84	80	84	83	85	84	82	82	82	83	45
IDIOMAS	84	83	84	82	83	82	80	76	77	81	21
PROMEDIO GENERAL										82	
¿En qué medida el posgrado que estudias ha cubierto las expectativas que tenías al ingresar?					36						

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2016-I POSGRADO.

Servicios generales

Los servicios con **menor** grado de satisfacción son **los laboratorios y la cafetería** con **69%** y **72%** respectivamente, mientras que el servicio de **mayor** satisfacción es el **biblioteca con 89%**. **Resalta el desconocimiento** que tiene los estudiantes de posgrado del **servicio médico** el es considerablemente más alto que el período anterior (**23%**).

Servicios de apoyo académico

El grado de satisfacción promedio para estos servicios es **82%**. **Servicio Escolares** es el que tiene **menor** grado de satisfacción (**78%**), siendo la **DIIP** la que presenta mayor índice de satisfacción (**86%**). Mientras que el servicio con mayor grado de desconocimiento es el **psicopedagógico (45%)**.

Servicios de apoyo integral:

En promedio estos servicios tienen un índice de satisfacción de **82%**. Aproximadamente el mismo valor. Sin embargo se observa un **alto índice de desconocimiento** de todos estos servicios.

Podemos concluir que en general, a diferencia del periodo anterior es **bajo el grado de satisfacción** que tiene los estudiantes de posgrado de la UABCS, ya que la respuesta que se tuvo a la pregunta **¿EN QUÉ MEDIDA EL POSGRADO QUE ESTUDIAS HA CUBIERTO LAS EXPECTATIVAS QUE TENÍAS AL INGRESAR?**, nos indica un **índice de satisfacción** promedio del **36%**, a diferencia de 2014-I que se tenía un **86%** de satisfacción.

CONCLUSIÓN

Consideramos que la continuidad de estos estudios permitirá la mejora y fortalecimiento de los servicios, y por ende, una mejora en la calidad educativa de los estudiantes de todas las licenciaturas y posgrados de la Universidad del campus La Paz y sus extensiones.

ANÁLISIS COMPARATIVO HISTÓRICO.

Con los resultados obtenidos se realizó una comparación estadística de los índices de satisfacción, para cada uno de los servicios y sus variables, comparando los periodos 2014-I y 2016-I. Se encontraron diferencias significativas solamente en algunos servicios: dentro de servicios generales hubo un **aumento significativo** de 2 puntos porcentuales en el índice de satisfacción de la **Cafetería**, mientras que hubo una **disminución** de 12 puntos en los **Laboratorios**. Es importante hacer notar la gran diferencia que se tuvo en cuanto a **la satisfacción que tiene el estudiante en relación a las Expectativas** que tenía al ingresar al posgrado, la diferencia con el proceso anterior es de **50 puntos** porcentuales

En la gráfica que se presenta a continuación se comparan los resultados obtenidos, para los programas de posgrado del campus La Paz, en la primera encuesta (2014-I) con los de la segunda (2016-I).



ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2016-I

A continuación se muestran las opiniones que los alumnos expresaron de manera abierta en el cuestionario de Satisfacción Estudiantil.

Se registraron **242 opiniones** y se presentan de manera independiente a la carrera a la que pertenezca el estudiante, algunas se describen por algún tipo de servicio, mismo que fue de los más mencionados por los alumnos. Se describen primero las opiniones que se presentaron con más frecuencia.

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS

El 39% de los comentarios realizados por los alumnos manifiesta un nivel de satisfacción alto por los servicios que se otorgan en la institución, y algunos de ellos se refieren con cariño y respeto a la universidad. Cuatro alumnos mencionan que están muy contentos de que se haga esta encuesta y uno propone que debería hacerse una aplicación para este instrumento. También se sugiere que el espacio libre para comentarios sea más grande.

SERVICIOS ESCOLARES Y SECRETARIAS DE LAS ÁREAS

A diferencia de la encuesta realizada en el 2014-I se identificaron pocos comentarios negativos respecto a Servicios Escolares, sólo solicitan ampliar el horario y mejorar la actitud.

INCONFORMIDAD GENERAL

Algunos alumnos manifiestan insatisfacción de manera general a diversos aspectos de la institución, tales como:

- Sugieren mejorar la imagen de la universidad
- Mejorar el mantenimiento e higiene de los baños.
- Dar mantenimiento a los aires acondicionados.
- Mejorar el internet.
- Poner sombras en las paradas del camión.
- Sugieren poner lockers para los estudiantes.
- Mencionan que las computadoras de la universidad están infectadas de virus.
- Mejorar la seguridad dentro de la universidad.

- Proponen que se difundan eventos de otras carreras.
- No dan prórroga ni descuento de inscripción a quienes lo necesitan.
- Algunos maestros requieren de capacitación para mejorar su desempeño.
- Falta dar promoción a los servicios de apoyo integral.
- Muchos de los salones no cuentan con espacio suficiente para la cantidad de alumnos y están incómodos.

CAFETERÍA

Los comentarios realizados al servicio de la cafetería también aplican para los puestos de comida ubicados en diferentes puntos de la institución:

- Sugieren mejorar las instalaciones.
- Mejorar la calidad de la comida.

DESCONOCIMIENTO DE SERVICIOS

El 9% de los comentarios menciona que no pudo evaluar correctamente algunos servicios porque no ha hecho uso de ellos.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CULTURALES

Respecto a las actividades deportivas se hicieron los siguientes comentarios:

- Abrir horarios adecuados para los alumnos que están en turno vespertino.
- Mejorar los equipos.
- Comprar equipo de tae kwond do.
- Más fomento a los deportes.
- Hacer actividades para alumnos de alto rendimiento.
- Poner equipo de pesas.
- Que haya futbol americano.

Para las actividades culturales se realizaron los siguientes comentarios:

- Que el maestro de salsa ponga más atención a los alumnos nuevos.
- Considerar talleres y diplomados del Centro Internacional de Ciencias Cinematográficas.
- Difundir talleres.
- Inconformidad porque cerraron capoeira.
- Dar mayor apoyo a ajedrez.

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

Los comentarios de esta área son los siguientes:

- Que no borre los expedientes tan pronto.
- Abrir horarios adecuados para los alumnos que están en turno vespertino.
- Mejorar promoción.
- Maestros con bajo desempeño y mal sistema de evaluación.
- Abrir más grupos de inglés.
- Muy caros los libros de inglés.
- Buenos maestros.
- Abrir nuevos idiomas.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y TRÁMITES

Sobre el proceso de inscripción solamente se tuvo un comentario respecto a la inconformidad con el nuevo sistema de reinscripción.

LABORATORIOS

Respecto a los laboratorios se hacen los siguientes comentarios:

- Permitir el acceso a los laboratorios los fines de semana.
- Los materiales y los reactivos son viejos.

BIBLIOTECA

Se realizaron los siguientes comentarios:

- Algunos libros ya son muy viejos sugieren actualizar bibliografía.
- Ampliar horario en fines de semana.
- A veces llegan tarde para abrir.

TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS

- Un alumno felicita a los intendentes.
- Que el personal administrativo mejore su actitud.

SERVICIOS MÉDICOS

- Muy mal servicio en enfermería.
- Promover acciones para mejora de la salud.

- No respetan las citas.

CAJA

- Muy mal servicio a los alumnos.

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

- La secretaria no atiende por estar usando el celular.

DIRECCIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

- Promocionar el servicio psicopedagógico.
- Un alumno menciona que la psicóloga del psicopedagógico no le funcionó
- Un alumno menciona que el maestro de asesorías en matemáticas no le funcionó.
- Difundir más el Programa de Tutorías.

BECAS

- Mejorar la difusión del tipo de becas que maneja la universidad.

PROGRAMAS EDUCATIVOS

Se manifestaron diversas opiniones específicas a algunos programas educativos, los cuales se mencionan a continuación:

- Sugieren que **Biología Marina** renueve el equipo de cómputo.
- De **Geología** comentan que el mobiliario está en muy mal estado y que los baños están en muy mal estado y sucios.
- En **Sistemas Computacionales** las sillas del salón 7 están en muy mal estado y también sugieren hacer protocolos de prácticas y medidas de seguridad en los laboratorios.
- En **CPyAP** sugieren que lleven a los alumnos a conferencias.
- En **Comercio Exterior** la maestra Ivonne no hace bien su trabajo como tutora.
- En **Derecho**, varios alumnos sugieren que se ponga una cafetería y centro de copiado en su área.
- En **Lenguas Modernas** comentan que los horarios están muy desorganizados.